



***MODULI di ATTIVAZIONE SERVIZI
DIGITARIA WEB***

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEI MODULI

Gentile Cliente,

Con la presente intendiamo darLe alcune indicazioni sulla corretta compilazione dei moduli per l'attivazione dei servizi **Digitaria Web** e **Digitaria Voice**.

In primo luogo la preghiamo di compilare ciascun modulo in **STAMPATELLO** in maniera leggibile e di **anticiparlo via fax al nr. 049-89.85.800** e successivamente, entro 30 giorni dal ricevimento del kit, inviarlo all'indirizzo:

DIGITARIA S.r.l. – Via Prima Strada 35, 35129 Padova

MODULI DA INVIARE COMPILATI E FIRMATI:

Modulo 1. “Anagrafica Cliente”

Modulo 2. “Condizioni Generali di Contratto CGC”

Modulo 3. “Caratteristiche tecniche – Allegato A”

Modulo 4. “Condizioni economiche” – Allegato B”

Modulo 5. “Autorizzazione R.I.D. Addebito in conto”

Modulo 6. “Richiesta di pagamento con Carta di Credito”

Modulo 7. “Informativa sulla Privacy”

← Scelta Opzionale tra 4 o 5.

⇒ Aggiungere inoltre **COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ VALIDO** indicato nei moduli compilati.

Modulo 1: ANAGRAFICA CLIENTE

In tabella 1. **Dati identificativi del modem** - inserisca il codice AIR-MAC (formato di 12 caratteri alfa-numerici) che si trova sull'etichetta posizionata nella parte sottostante del modem. Questo ci permetterà di associare alla Sua anagrafica il numero di apparecchio che Le appartiene.

In tabella 2. **Dati personali** - inserisca tutti i suoi **dati personali**. La completezza dei suoi dati faciliterà le nostre operazioni di gestione dell'ordine, di invio del kit, di fatturazione etc.

In tabella 3. **Dati Azienda** - (da compilare solo se il Suo ordine è fatto per uso aziendale) inserisca tutti i dati aziendali.

In tabella 4. **Indirizzo di Spedizione** - specifichi l'**indirizzo di spedizione del kit**. Se non indicherà nulla, noi d'ufficio invieremo il kit all'indirizzo segnalato in tabella 2 corrispondente alla sua residenza.

In tabella 5. **Indirizzo di Fatturazione** - indichi l'**indirizzo di fatturazione**. Se non specificherà nulla, noi d'ufficio invieremo le fatture riferite al servizio mensile all'indirizzo segnalato in tabella 2 corrispondente alla sua residenza.

Modulo 2: CGC (CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO)

Apponga la Sua firma e la data in calce alla prima pagina del modulo per accettazione delle Condizioni Generali di Contratto relative al servizio Digitaria Web e anche in calce alla seconda pagina se aderisce anche al servizio Digitaria Voice.



Modulo 3: CARATTERISTICHE TECNICHE – ALLEGATO A

Apponga la sua firma nell'ultima pagina per accettazione delle caratteristiche tecniche dei servizi e delle modalità di erogazione.

Modulo 4: CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO – ALLEGATO B

In questo modulo indichi i servizi da Lei scelti barrando le sue preferenze. Per convalidare e accettare la scelta firmi in basso a destra i moduli dei servizi selezionati.

IMPORTANTE

Per completare la procedura di richiesta del servizio è necessario che compili il modulo n. 5 o il modulo n. 6 ai fini dell'addebito automatico dell'importo della fattura mensile riferita al servizio.

Modulo 5: MODULO PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE (R.I.D)

Questo modulo va compilato seguendo le specifiche segnalate nelle AVVERTENZE. Si faccia particolare attenzione al corretto inserimento del Suo codice IBAN. **È indispensabile far apporre dalla Sua Banca di fiducia o dall'Ufficio Postale il VISTO per la convalida dei dati e per l'accettazione del servizio R.I.D.**

Modulo 6: RICHIESTA DI PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO

Nel caso preferisca pagare l'importo mensile del servizio con carta di credito La preghiamo di compilare il Modulo n. 6 con tutti i dati del titolare dell'abbonamento, i dati della carta di credito, e del suo titolare e completare con la firma e la data in calce.

Modulo 7: INFORMATIVA SULLA PRIVACY (ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003)

Una volta presa visione dell'Informativa, dare il consenso all'utilizzo dei propri dati personali ed apporre data e firma in calce.

La ringraziamo per la cortese attenzione.

Per chiarimenti sulla compilazione la preghiamo di contattare:

DIGITARIA S.r.l., via Prima Strada 35, 35129, Padova

Servizio Clienti 199.444.405 - fax: 049-89.85.800

email: info@digitaria.it

website: www.digitaria.it

**MODULO n. 1****ANAGRAFICA CLIENTE**

**Da Anticipare via Fax al num. 049-89.85.800 – Spedire In Originale all'Indirizzo:
Digitaria S.r.l. – Via Prima Strada 35, 35129 Padova**

1. Dati identificativi del modem (OBBLIGATORIO)												
AIR-MAC:			:			:			:			:

2. Dati personali													
Titolo:		<input type="checkbox"/> Signor <input type="checkbox"/> Signora											
Nome:												* Obbligatorio	
Cognome:												* Obbligatorio	
INDIRIZZO – Via / Piazza:								Nr.					* Obbligatorio
Cap		Città:					Prov.:					* Obbligatorio	
Numero Telefono:								Numero Fax:					* Obbligatorio
Data di nascita:		/ /		Luogo:			Prov.:					* Obbligatorio	
Indirizzo e-mail:													
Codice Fiscale:												* Obbligatorio	

3. Dati Azienda (se persona giuridica)													
Nome Azienda:												* Obbligatorio	
INDIRIZZO – Via / Piazza:								Nr.					* Obbligatorio
Cap		Città:					Prov.:					* Obbligatorio	
Numero Telefono:								Numero Fax:					
Partita IVA												* Obbligatorio	
Codice Fiscale:												* Obbligatorio	

4. Indirizzo di Fatturazione (compilare se diverso dall'indirizzo di residenza riportato sopra)													
Titolo:		<input type="checkbox"/> Signor <input type="checkbox"/> Signora											
Nome:												* Obbligatorio	
Cognome:												* Obbligatorio	
Nome Azienda:												* Obbligatorio	
INDIRIZZO – Via / Piazza:								Nr.					* Obbligatorio
Cap		Città:					Prov.:					* Obbligatorio	

Letta l'informativa sull'utilizzazione dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 presente nel modulo n.6 "Informativa sulla Privacy", scaricabile dal sito internet www.digitaria.it - sez. modulistica; l'interessato, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati

Do il consenso

Nego il consenso

Luogo Data

Nome Cognome Firma leggibile.....

MODULO nr. 2

CGC (CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO) – DIGITARIA WEB

- 1 Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali Digitaria S.r.l. fornisce al Cliente il Servizio "Digitaria Web" (per brevità, denominato anche "il Servizio"), tramite tecnologia satellitare bidirezionale.
- 2 Il Servizio è proposto da Digitaria S.r.l. in specifiche e separate Offerte descritte nelle rispettive sezioni relative a "Condizioni economiche" e "Caratteristiche tecniche"; le predette sezioni formano parte integrante e sostanziale del Contratto.
- 3 Il contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di Digitaria S.r.l., del Servizio nella soluzione prescelta dal Cliente; l'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica.
- 4 Il Servizio consente al Cliente di avere un collegamento alla rete Internet secondo le velocità di connessione e la tariffazione propria dell'offerta prescelta, rispettivamente indicate nelle sezioni del contratto relative a "Caratteristiche tecniche" e "Condizioni economiche".
- 5 L'accesso alla rete Internet, tramite tecnologia satellitare bidirezionale, non potrà in nessun caso essere ceduto ad altri utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi ad esso correlati.
- 6 L'accesso ai servizi legati all'offerta Digitaria Web è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (Password). Il Cliente è altresì consapevole del fatto che l'identificazione del soggetto responsabile del traffico immesso in rete tramite la connessione oggetto del presente accordo è effettuata in base alle credenziali di accesso, al numero di serie del terminale ed all'indirizzo associato allo stesso. Il Cliente è tenuto quindi a custodire le credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Digitaria S.r.l. e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Digitaria S.r.l. l'eventuale furto, smarrimento, perdita dei dati di accesso o di presa conoscenza da parte di soggetti non autorizzati della password stessa.
- 7 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.
- 8 Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal Contratto e/o dalla consuetudine. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, Digitaria S.r.l. avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.
- 9 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Digitaria S.r.l. per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Digitaria S.r.l. per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Cliente si impegna a mantenere indenne Digitaria S.r.l. da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.
- 10 Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui:
 - a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
 - b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
 - c) falsificare la propria identità;
 - d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori età;
 - e) avere accesso alle informazioni che riguardano clienti terzi di Digitaria S.r.l. al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti;
 - f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking, ecc.;
 - g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP);
 - h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, ecc....) che compromettano il funzionamento della rete di Digitaria S.r.l. violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'invio delle proprie mail (mail relay). Nei casi previsti dal presente articolo, Digitaria S.r.l. potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il contratto secondo le modalità di cui all'art.
- 11 Digitaria S.r.l. non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso nella fornitura dei servizi causati da: forza maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati; errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente; malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente. Nel caso in cui il bene sia in noleggio o comodato d'uso, oltre che nei casi sopraelencati, il cliente sarà chiamato a corrispondere a Digitaria S.r.l., a titolo di risarcimento del danno, il valore attuale dell'apparecchio e/o degli interventi tecnici resisi necessari.
- 12 Il Cliente accetta che Digitaria S.r.l. possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, Digitaria S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Internet Provider.
- 13 Qualora il Cliente richieda, nell'ambito del Servizio, un'offerta che preveda il noleggio o il comodato di prodotti Digitaria S.r.l., si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. Digitaria S.r.l., in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Cliente.
- 14 Nell'ipotesi di cui al precedente articolo, il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Digitaria S.r.l. per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.
- 15 In caso di cessazione del servizio con apparati detenuti a noleggio o in comodato il Cliente sarà tenuto a restituire i medesimi secondo le modalità indicate da Digitaria S.r.l.
- 16 Digitaria S.r.l. effettuerà direttamente o avvalendosi di ditta da essa incaricata il servizio di manutenzione esclusivamente sui prodotti Digitaria S.r.l. detenuti in noleggio o in comodato. Per informazioni circa detto servizio il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti di Digitaria S.r.l..
- 17 Il contributo di attivazione, l'abbonamento mensile (ove previsto) ed eventuali ulteriori costi per servizi aggiuntivi sono addebitati sul Conto indicato e con la modalità (carta di credito oppure RID automatico) scelta dal Cliente. Secondo le stesse modalità sarà altresì addebitato, previo invio di fattura, l'importo corrispondente a titolo di risarcimento del danno così come già specificato nell'ultimo comma dell'art. 11. Il Cliente deve comunicare a Digitaria S.r.l. gli estremi di una carta di credito valida ed efficace, su cui effettuare gli addebiti per i canoni mensili di utilizzo del servizio di accesso ad Internet via satellite, e alla sottoscrizione di un ordine di addebito automatico su tale carta, limitato alla durata del contratto ed ai soli importi dei consumi addebitati mensilmente per l'uso di tale servizio o di altri servizi, utilizzati dal Cliente, che Digitaria S.r.l. dovesse fornire in futuro. In alternativa il Cliente deve comunicare il codice IBAN del conto corrente e presentare la relativa autorizzazione della banca su cui effettuare gli addebiti automatici in conto corrente (RID) per i canoni mensili di utilizzo del servizio di accesso ad Internet via satellite, limitato alla durata del contratto ed ai soli importi dei consumi mensili per l'uso di tale servizio o di altri servizi, utilizzati dal Cliente, che Digitaria S.r.l. dovesse fornire in futuro.
- 18 Le modalità di fatturazione e pagamento del Servizio sono descritte nelle "Condizioni economiche" relative alle specifiche Offerte ivi descritte.
- 19 Tutti i costi relativi all'acquisto ed attivazione del servizio possono essere corrisposti anche attraverso l'utilizzo di finanziamenti ottenuti presso società scelte da Digitaria.
- 20 L'abbonamento mensile (ove previsto) decorre dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Digitaria S.r.l. dell'avvenuta attivazione del Servizio.
- 21 In caso di ritardo pagamento, il Cliente deve versare a Digitaria S.r.l. una penale pari: al 2% dell'importo dovuto, per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dell'importo dovuto, per i pagamenti effettuati dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dell'importo dovuto, per i pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza. Nel caso in cui il ritardo nel pagamento si protragga per oltre 30 giorni, Digitaria S.r.l. potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., secondo le modalità di cui all'art. 25.
- 22 Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Nel caso in cui i prodotti Digitaria S.r.l. siano utilizzati a titolo di comodato la durata minima contrattuale sarà di 12 mesi se si richiede in comodato solo il kit satellitare. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo indicato sulla fattura Digitaria S.r.l., mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Digitaria S.r.l. e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Digitaria S.r.l. gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino a tutto il mese della data di disdetta. Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo di euro 70, IVA esclusa, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Digitaria S.r.l..
- 23 Nel caso in cui il Cliente sottoscriva un'offerta di servizio Digitaria Web stagionale, il contratto avrà la durata fissa di 4 o in alternativa 6 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio. In questo caso il recesso anticipato non è ammesso.
- 24 Il Cliente intestatario di una delle offerte del servizio "Digitaria Web" può richiedere a Digitaria S.r.l. il passaggio da una ad altra Offerta nell'ambito del medesimo Servizio, secondo le modalità e alle condizioni stabilite da Digitaria S.r.l..
- 25 Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 del citato decreto, senza alcuna penalità, dandone comunicazione via fax al Servizio Clienti di Digitaria S.r.l. entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Entro 48 ore dalla suddetta comunicazione il Cliente dovrà confermare il recesso per

DIGITARIA S.r.l. Sede legale: Via Madonna del Prato, 131 – 52100 Arezzo (AR) – Sede operativa: Via Prima Strada 35 – 35129 Padova (PD)

Cap.Soc. € 500.000,00 i.v. – C.F. P.I.: 04281300287

Servizio Clienti 199.444.405 – Fax. 049 89.85.800 – info@digitaria.it www.digitaria.it



MODULO nr. 2

iscritto con lettera raccomandata A/R, da inviare presso la sede di Digitaria S.r.l. Restano imputate a carico del Cliente le spese dirette di restituzione.

- 26 Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di Digitaria S.r.l. o di terzi da essa incaricati, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dove sono installati gli apparati satellitari associati al Servizio, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio stesso ed eventuale disinstallazione delle stesse.
- 27 Digitaria S.r.l. si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali del Servizio con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'informazione di Digitaria S.r.l. al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione telefonica al Servizio Clienti, confermata per iscritto all'indirizzo indicato da Digitaria S.r.l., entro la data di efficacia delle modifiche stesse. In tale ipotesi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data.
- 28 Digitaria S.r.l. si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti nei seguenti articoli: art. 5 relativo all' "Utilizzo del Servizio"; art. 8 e art. 9 relativi alle "Garanzie"; art. 10 relativo alle "Responsabilità del Cliente"; art. 13 e art. 14 relativi a "Conservazione e custodia dei beni in noleggio o in comodato", art. 21 "Ritardato pagamento", art. 26 relativo all' "Accesso ai locali". Con detta risoluzione, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a Digitaria S.r.l. gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione comprensivi anche, nel caso di ritardato pagamento, di quanto stabilito all'art. 21. Resta salvo il diritto di Digitaria S.r.l. al risarcimento del maggior danno.
- 29 Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.
- 30 Per qualsiasi altro tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerente il presente Contratto, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti di Digitaria S.r.l..
- 31 Il Cliente ha facoltà di richiedere variazioni tecniche relativamente agli abbonamenti Digitaria Web di Digitaria attivi e completati. Non è quindi possibile richiedere variazioni del servizio se è in corso di completamento o se non è ancora stata conclusa una precedente variazione.
- Variazioni tecniche ammissibili per servizi Digitaria Web:
- Richiesta di modifica del servizio erogato. Sono ammesse esclusivamente le richieste relative ad un incremento della velocità di accesso alla rete Internet e all'abilitazione del servizio Digitaria Voice. Tale variazione comporta l'adeguamento del canone mensile e nei casi dove sia previsto, il pagamento di un contributo di attivazione.
 - Tutte le variazioni tecniche riportate possono essere richieste a Digitaria S.r.l. con una cadenza massima di due volte l'anno, a partire dalla data della prima attivazione del servizio. Digitaria si riserva comunque di accettare ulteriori richieste di modifiche durante l'anno solo in casi di comprovata necessità da parte del Cliente.
 - Richiesta di sostituzione, tramite corriere del kit satellitare e/o parti di esso e relativa riconfigurazione del servizio Digitaria Web ad esso associato. Tale variazione comporterà una temporanea indisponibilità dei servizi tra la data di richiesta di sostituzione e la data in cui Digitaria S.r.l. sarà in grado di procedere alla riconfigurazione del nuovo apparato inviato ed opportunamente installato. Tutte le spese di spedizione sono a carico del cliente.
 - Nel caso in cui gli apparecchi siano detenuti a titolo di noleggio o comodato la sostituzione dello stesso sarà obbligatoria quando si sia resa necessaria a seguito di manomissioni o cattivo utilizzo da parte del cliente, onde permettere la fruizione del servizio fino alla scadenza prevista. Tutte le spese, comprensive di: costo di riparazione, installazione, disinstallazione, sostituzione nonché di spedizione sono a carico del cliente.
 - La richiesta di variazione può essere fatta online sul sito www.digitaria.it oppure inviando l'apposito modulo, compilato in tutte le sue parti, al fax n. 049-89.85.800.

.....
Luogo e Data

.....
Firma

MODULO n. 3 – ALLEGATO A

CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO “DIGITARIA WEB”

DIGITARIA S.r.l. fornisce i servizi di accesso ad Internet via satellite utilizzando le infrastrutture tecnologiche di ASTRA che eroga i servizi mediante la sua piattaforma Astra2Connect. Il NOC di Astra2Connect collega gli utenti finali alla rete Internet utilizzando canali di trasmissione e ricezione via satellite. Astra2Connect permette l'accesso ad Internet usando segnali DVB—S2 sia in trasmissione che in ricezione trasmessi da Betzdorf, in Lussemburgo.

Il servizio Digitaria Web è composto dalle seguenti componenti:

- fornitura e gestione della piattaforma di accesso ad Internet via satellite Astra2Connect;
- fornitura e gestione dei servizi di trasmissione e ricezione satellitare;
- fornitura della capacità spaziale sui satelliti ASTRA in posizione orbitale 23.5° Est oppure 28.2° Est;
- fornitura e gestione del backbone per l'accesso ad Internet centralizzato presso Betzdorf, in Lussemburgo.

Il traffico IP in trasmissione e ricezione via satellite da e per il pc dell'utente finale viene erogato nelle modalità e con le limitazioni specificate nei seguenti paragrafi.

1. **L'apparato utente**

L'apparato utente, definito anche CPE, consente la connessione del pc dell'utente finale alla piattaforma Astra2Connect ed è composto da:

- un'antenna satellitare (tipicamente di 80 oppure 100 cm di diametro);
- un rice/trasmittitore radio, denominato “i-LNB” (EIRP tipico in trasmissione 35.5 dBW);
- un modem satellitare dotato di porta 10/100BaseT per l'interconnessione del pc dell'utente finale;
- cavo coassiale twin, lunghezza massima 30 m.

2. **Internet Backbone**

ASTRA fornisce il backbone Internet in accordo con la capacità satellitare fornita. Il servizio Astra2Connect non ha influenza sulla banda terrestre disponibile come backbone Internet e nemmeno sulla raggiungibilità dei server distribuiti nella rete Internet stessa. ASTRA e di conseguenza DIGITARIA S.r.l. non sono quindi in grado di garantire alcuna qualità di servizio, poiché lo stesso dipende sia dalla banda satellitare fornita ma anche dal backbone Internet e dalla condizione della rete Internet nel momento del suo utilizzo.

3. **Specifiche del servizio di accesso ad Internet via satellite DIGITARIA WEB NO LIMITS**

Piattaforma di trasmissione e ricezione:	Astra2Connect NOC, SES ASTRA S.A.
Tipo di servizio:	flusso di dati permanente (24 ore al giorno, 365 giorni per anno)
Banda satellitare in ricezione/trasmissione:	a) 512/96 Kbps b) 1.024/128 Kbps c) 2.048/256 Kbps d) 3.072/256 Kbps e) 4.096/256 Kbps f) 6.144/256 Kbps
Banda garantita:	nessuna banda minima può essere garantita sia in ricezione che in trasmissione
Velocità di accesso:	la velocità massima di upload e download è regolata dalle Fair Use Policy di ASTRA2Connect; la versione attualmente applicata è disponibile nel sito www.digitaria.it .
Protocollo di comunicazione:	TCP/IP
Interfaccia fisica:	Ethernet 10/100baseT (auto-detect)
Fup reset:	L'opzione Fup reset consente di effettuare un reset del contatore del traffico accumulato

4. **Specifiche del servizio di accesso ad Internet via satellite DIGITARIA WEB VOLUME**

Piattaforma di trasmissione e ricezione:	Astra2Connect NOC, SES ASTRA S.A.
Tipo di servizio:	flusso di dati permanente (24 ore al giorno, 365 giorni per anno)
Banda satellitare in ricezione/trasmissione:	a) 6.144/256 Kbps – Volume 2 Giga Byte b) 6.144/256 Kbps – Volume 4 Giga Byte c) 6.144/256 Kbps – Volume 6 Giga Byte d) 6.144/256 Kbps – Volume 8 Giga Byte
Banda garantita:	nessuna banda minima può essere garantita sia in ricezione che in trasmissione



MODULO n. 3 – ALLEGATO A

Free Zone:	L'opzione Free Zone consente di utilizzare i servizi a consumo senza che il traffico effettuato dalle ore 00:00 alle ore 06:00 venga conteggiato quale volume mensile.
Giga Byte aggiuntivo:	L'opzione Giga Byte aggiuntivo consente di acquistare un GB aggiuntivo di traffico a bisogno.
Protocollo di comunicazione:	TCP/IP
Interfaccia fisica:	Ethernet 10/100baseT (auto-detect)

5. Licenza all'utilizzo delle frequenze e autorizzazione ad operare sulla rete satellitare

Il cliente viene informato ed accetta che la fornitura del segmento spaziale è soggetto a tutte le leggi applicabili, regolamenti, requisiti e condizioni. Il cliente viene informato ed accetta che di tanto in tanto, il NOC di Astra2Connect può richiedere la temporanea sospensione della fornitura del segmento spaziale allo scopo di verificare i requisiti di soddisfacibilità di uno o più utenti finali dal punto di vista di licenze, autorizzazioni e rispondenza ai parametri tecnici e operativi del satellite.

6. Cambio alle specifiche tecniche del servizio

Qualunque cambio alle specifiche tecniche del servizio verrà concordato tra le parti, eccetto nei casi in cui il cambiamento sia non prevedibile e urgente, nel qual caso DIGITARIA darà al cliente finale la comunicazione dei cambiamenti con il maggiore anticipo a seconda delle circostanze. Tali cambiamenti saranno comunque ed in ogni caso attuati per mantenere o incrementare la qualità del servizio Digitaria Web.

.....
Firma per accettazione del Servizio e delle Caratteristiche Tecniche

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO
1. DIGITARIA WEB NO LIMITS

<i>Componenti</i>	<i>Prezzo</i>	<i>Nota¹</i>	<i>Nota²</i>	<i>Scelta *</i>
Attivazione e registrazione	Euro 25,00	Una tantum	Obbligatorio	<input type="checkbox"/>

(* Indicare la propria scelta)

L'utente finale deve pagare a Digitaria S.r.l. la registrazione e l'attivazione indipendentemente dal pacchetto di servizio selezionato. Il pagamento deve avvenire al momento della sottoscrizione del contratto di erogazione del servizio di accesso ad Internet.

Tutti i servizi Digitaria Web No Limits sono forniti all'utente finale su base mensile e il contratto di erogazione è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio.

Il periodo di fatturazione ha inizio nello stesso giorno della registrazione e attivazione dell'utente finale e avviene su base mensile con pagamento anticipato.

L'opzione di Fup reset può essere acquistata, quando necessario, tramite il portale my.digitaria.it ed ha un costo del 50% del canone del servizio sottoscritto.

FACCIA LA SUA SCELTA DEL SERVIZIO DIGITARIA WEB NO LIMITS:

Servizio	Velocità (Download/Upload)	Canone Mensile *
Digitaria Web 512 Kbps	512/96 Kbps	Euro 14,90 <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 1 Mbps	1.024/128 Kbps	Euro 22,90 <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 2 Mbps	2.048/256 Kbps	Euro 35,90 <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 3 Mbps	3.072/256 Kbps	Euro 59,90 <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 4 Mbps	4.096/256 Kbps	Euro 69,90 <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 6 Mbps	6.144/256 Kbps	Euro 79,90 <input type="checkbox"/>

(* Barrare il servizio scelto)

2. MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Per tutti i servizi DIGITARIA WEB NO LIMITS valgono le seguenti condizioni di fatturazione e pagamento:

- La fatturazione di tutti i servizi "una tantum" avviene all'ordine e il pagamento è anticipato;
- La fatturazione dei canoni mensili dei servizi avviene su base bimestrale con pagamento anticipato.

Tutti i prezzi indicati sono da intendersi al **netto di IVA**.

.....
Firma per accettazione del Servizio e delle Condizioni Economiche

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO
3. DIGITARIA WEB VOLUME

Componenti	Prezzo	Nota ¹	Nota ²	Scelta *
Attivazione e registrazione	Euro 25,00	Una tantum	Obbligatorio	<input type="checkbox"/>

(* Indicare la propria scelta)

L'utente finale deve pagare a Digitaria S.r.l. la registrazione e l'attivazione indipendentemente dal pacchetto di servizio selezionato. Il pagamento deve avvenire al momento della sottoscrizione del contratto di erogazione del servizio di accesso ad Internet.

Tutti i servizi Digitaria Web Volume sono forniti all'utente finale su base mensile ed includono un volume prefissato di dati mensile, il contratto di erogazione è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio.

Il periodo di fatturazione ha inizio nello stesso giorno della registrazione e attivazione dell'utente finale e avviene su base mensile con pagamento anticipato.

Il Giga Byte aggiuntivo ha un costo di Euro 8.75.

FACCIA LA SUA SCELTA DEL SERVIZIO A VOLUME:

Servizio	Velocità (Download/Upload)	Volume di Traffico mensile	Canone Mensile *	Opzione Free Zone * (canone mensile)
Digitaria Web Volume 2 GB	6.144/256 Kbps	2 Giga Byte	Euro 24,90 <input type="checkbox"/>	Euro 5,25 <input type="checkbox"/>
Digitaria Web Volume 4 GB	6.144/256 Kbps	4 Giga Byte	Euro 35,90 <input type="checkbox"/>	Euro 5,25 <input type="checkbox"/>
Digitaria Web Volume 6 GB	6.144/256 Kbps	6 Giga Byte	Euro 42,90 <input type="checkbox"/>	Euro 5,25 <input type="checkbox"/>
Digitaria Web Volume 8 GB	6.144/256 Kbps	8 Giga Byte	Euro 49,90 <input type="checkbox"/>	Euro 5,25 <input type="checkbox"/>

(* Barrare il servizio scelto)

4. MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Per tutti i servizi DIGITARIA WEB VOLUME valgono le seguenti condizioni di fatturazione e pagamento:

- La fatturazione di tutti i servizi "una tantum" avviene all'ordine e il pagamento è anticipato;
- La fatturazione dei canoni mensili dei servizi avviene su base bimestrale con pagamento anticipato.

Tutti i prezzi indicati sono da intendersi al **netto di IVA**.

.....
Firma per accettazione del Servizio e delle Condizioni Economiche

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO
5. SERVIZIO DIGITARIA WEB NO LIMITS STAGIONALE

<i>Componenti</i>	<i>Prezzo</i>	<i>Nota¹</i>	<i>Nota²</i>	<i>Scelta *</i>
Attivazione e registrazione	Euro 25,00	Una tantum	Obbligatorio	<input type="checkbox"/>

(* Indicare la propria scelta)

Tutti i servizi Digitaria Web No Limits stagionali sono forniti all'utente finale su base mensile e il contratto di erogazione è a tempo determinato, a decorrere dalla data di attivazione del Servizio, con durata fissa di quattro o sei mesi.

La fatturazione del servizio stagionale avviene anticipatamente in un'unica soluzione all'inizio del periodo di utilizzo del servizio. Il periodo di utilizzo del servizio ha inizio nello stesso giorno della registrazione e attivazione dell'utente finale.

Il pagamento del servizio è anticipato e vista fattura.

FACCIA LA SUA SCELTA DEL SERVIZIO DIGITARIA WEB NO LIMITS STAGIONALE:

Servizio	Velocità (Download/Upload)	Canone 4 mesi *	Canone 6 mesi *
Digitaria Web 512 Kbps	512/96 Kbps	Euro 79,00 <input type="checkbox"/>	Euro 109,00 <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 1 Mbps	1.024/128 Kbps	Euro 119,00 <input type="checkbox"/>	Euro 159,00 <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 2 Mbps	2.048/256 Kbps	Euro 189,00 <input type="checkbox"/>	Euro 249,00 <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 3 Mbps	3.072/256 Kbps	Euro 319,00 <input type="checkbox"/>	Euro 429,00 <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 4 Mbps	4.096/256 Kbps	Euro 369,00 <input type="checkbox"/>	Euro 499,00 <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 6 Mbps	6.144/256 Kbps	Euro 399,00 <input type="checkbox"/>	Euro 549,00 <input type="checkbox"/>

(* Barrare il servizio scelto)

6. MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Per tutti i servizi DIGITARIA WEB NO LIMITS STAGIONALE valgono le seguenti condizioni di fatturazione e pagamento:

- La fatturazione di tutti i servizi "una tantum" avviene all'ordine e il pagamento è anticipato;
- La fatturazione dei canoni dei servizi avviene in un'unica soluzione all'ordine e il pagamento è anticipato.

Tutti i prezzi indicati sono da intendersi al **netto di IVA**.

.....
Firma per accettazione del Servizio e delle Condizioni Economiche



MODULO n. 6

RICHIESTA DI PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO

Da Anticipare via fax al num. 049 – 89.85.800 Da spedire a: Digitaria S.r.l. , via Prima Strada 35, 35129 Padova

DATI PERSONALI DEL TITOLARE DELL'ABBONAMENTO

Nome

Cognome (da nubile se coniugata)

Codice Fiscale

Sesso M F

Indirizzo

Numero

Città CAP

Prov.

Data di nascita

Luogo di nascita

Prov.

RICHIESTA DI PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO (Il titolare della carta può anche essere diverso dal titolare del contratto)

Tipo di Carta di Credito

CartaSi Visa/Mastercard *

Nome e Cognome intestatario

Data di nascita

Luogo di nascita

Prov.

Codice Fiscale

Sesso M F

Numero di Carta di Credito

Scadenza (mm aa)

CVV (codice di sicurezza)



FIRMA DELLA RICHIESTA

La firma conferma la volontà del Cliente di effettuare il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi per mezzo Carta di Credito. Conferma, inoltre, l'impegno del Cliente di comunicare a DIGITARIA S.r.l. qualunque variazione relativa alla Carta stessa. Con la firma il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la Carta di Credito a DIGITARIA S.r.l. di ogni variazione dei dati identificativi della Carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

Firma del Titolare Carta di Credito

Data / / Il Cliente _____

*Non si accettano carte ELECTRON ricaricabili.



MODULO n. 7

INFORMATIVA AL CLIENTE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 13 DEL D.Lgs. n. 196/2003.

GENTILE CLIENTE,

Il Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003) stabilisce che il trattamento dei dati personali deve effettuarsi in modo tale da garantire i diritti e le libertà fondamentali, nonché la dignità di ogni interessato.

La Società DIGITARIA S.r.l., nel rispetto di quanto dettato dall'art. 13 del D.Lgs 196/2003, Le comunica le informazioni relative al trattamento dei dati personali di cui entrerà in possesso con le relative relazioni commerciali.

Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali è DIGITARIA S.r.l..

I Suoi dati sono trattati, anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, unicamente per finalità relative allo svolgimento dell'attività economica di progettazione, realizzazione e vendita di reti e di servizi di telecomunicazione con particolare riferimento a quelli basati su infrastruttura satellitare; per la corretta e completa esecuzione del contratto di cui Lei è parte; per l'espletamento di adempimenti dei quali ha interesse e relativi alla fase precontrattuale; per ottemperare ad obblighi normativi anche comunitari; per trattamenti individuati e consentiti dal Garante in ragione del "bilanciamento di interessi".

Il trattamento dei Suoi dati personali – esatti, pertinenti e non eccedenti - è improntato a principi di necessità, correttezza, liceità e trasparenza, diretti ad assicurare la Sua riservatezza ed il Suo diritto alla protezione dei dati stessi.

Esso è svolto dal Titolare, dai Responsabili e dagli Incaricati della società DIGITARIA S.r.l. nell'osservanza dei presupposti e dei limiti imposti dal Codice, nonché da leggi e da regolamenti vigenti, anche in materia di segreto industriale ed aziendale.

Con le stesse modalità e finalità i suoi dati personali possono essere raccolti anche presso terzi, comunicati e trasferiti all'estero.

Il conferimento e i successivi trattamenti dei Suoi dati, esatti pertinenti e non eccedenti, sono necessari per la corretta instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto commerciale intercorrente tra Lei e il Titolare e per il tempo a ciò strettamente indispensabile sono conservati.

INFORMATIVA PER FINALITA' di DIRECT MARKETING: i Suoi dati possono essere trattati per fini di marketing diretto con comunicazioni non elettroniche e/o con chiamata automatizzata con operatore.

Possiamo inviare al Suo fax e/o e-mail comunicazioni pubblicitarie e altre direct marketing solo dopo un Suo preventivo facoltativo consenso espresso, anche orale.

Ferma la possibilità da parte Sua di opporsi in ogni momento a tali finalità di trattamento ai sensi degli artt. 7 e 130, comma 4, D. Lgs. 196/03.

La informiamo che in quanto interessato, ai sensi e per gli effetti dell'ART. 7 e ss. del D.Lgs. 196/03, Le è riconosciuto l'esercizio di specifici diritti tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine di essi, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata al trattamento; degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; Lei inoltre ha il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; Lei può opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati.

Il relativo diritto potrà essere da Lei esercitato in ogni momento, rivolgendosi direttamente al nostro Responsabile per il riscontro all'esercizio del diritto di accesso dell'Interessato, Avv. Mariella Mariotti, utilizzando ogni recapito e forma previsti per legge.

L'elenco completo ed aggiornato dei ns. Responsabili è consultabile attraverso il sito www.digitaria.it

DIGITARIA S.r.l. resta a Sua completa disposizione per ogni ulteriore richiesta d'informazione voglia inoltrare.

Il Titolare del Trattamento
DIGITARIA S.r.l.

Dichiaro di aver letto e compreso l'informativa in materia di protezione dei dati personali.

PER RICEVUTA COMUNICAZIONE

LUOGO/DATA

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

RICHIESTA di CONSENSO ESPRESSO per FINALITA' di DIRECT MARKETING

Acconto al trattamento dei miei dati personali per finalità di DIRECT MARKETING

Non acconto al trattamento dei miei dati personali per finalità di DIRECT MARKETING

LUOGO/DATA

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE