



***FORMULAIRES d'ACTIVATION des
SERVICES DIGITARIA WEB
Astra2Connect***

Rév. 19.02.2010

INSTRUCTIONS POUR LA COMPILATION DES FORMULAIRES

Cher Client,

Veillez trouver ci-dessous quelques indications pour remplir correctement les formulaires d'activation des services **Digitaria Web** et **Digitaria Voice**.

Tout d'abord nous vous prions de remplir les formulaires en **MAJUSCULES** de manière lisible et de **les envoyer par fax au n° 049-89.85.800** et ensuite, dans les 30 jours à compter de la réception du kit, **de les envoyer par la poste à l'adresse :**

DIGITARIAS.r.l. – Via Prima Strada 35, 35129 Padova

FORMULAIRES À ENVOYER REMPLIS ET SIGNÉS :

Formulaire 1. « **Données du Client** »

Formulaire 2. « **Conditions Contractuelles Générales CCG** »

Formulaire 3. « **Caractéristiques techniques – Annexe A** »

Formulaire 4. « **Conditions Financières – Annexe B** »

Formulaire 5. « **Autorisation OGP – Prélèvement Bancaire** »

Formulaire 6. « **Demande de paiement par Carte de Crédit** »

Au choix entre 4 ou 5.

⇒ Formulaire 7. « **Note d'information sur la protection de la vie privée** »

En outre ajoutez une **COPIE DU DOCUMENT D'IDENTITÉ VALABLE** indiqué dans les formulaires remplis.

Formulaire 1 : **DONNÉES DU CLIENT**

Tableau 1. **Données d'identification du modem** - entrez le code AIR-MAC (formé de 12 caractères alphanumériques) qui se trouve sur l'étiquette placée sur la partie basse du modem. Cela nous permettra d'associer vos données au numéro de l'appareil qui vous appartient.

Tableau 2. **Données personnelles** - entrez toutes vos **données personnelles**. Remplissez tous les champs, si vos données sont complètes, cela facilitera nos opérations de gestion de la commande, d'envoi du kit, de facturation, etc.

Tableau 3. **Données de la Société** - (à remplir uniquement si votre commande est destinée à un usage professionnel) entrez toutes les données de **l'entreprise**.

Tableau 4. **Adresse d'Expédition** - précisez **l'adresse d'expédition du kit**. Si vous n'indiquez rien, nous enverrons d'office le kit à l'adresse indiquée dans le tableau 2 et correspondant à votre domicile.

Tableau 5. **Adresse de Facturation** - indiquez **l'adresse de facturation**. Si vous ne précisez rien, nous enverrons d'office les factures se référant au service mensuel à l'adresse indiquée dans le tableau 2 correspondant à votre domicile.

Formulaire 2 : **CCG (CONDITIONS CONTRACTUELLES GÉNÉRALES)**

Apposez votre signature et la date au bas de la première page du formulaire pour acceptation des Conditions Contractuelles Générales se référant au service Digitaria Web et au bas de la deuxième page pour adhérer au service Digitaria Voice aussi.

Formulaire 3 : CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES – ANNEXE A

Apposez votre signature sur la dernière page pour acceptation des Caractéristiques techniques des services et des modalités de fourniture.

Formulaire 4 : CONDITIONS FINANCIÈRES DU SERVICE – ANNEXE B

Dans ce formulaire, indiquez les services que vous avez choisis en cochant vos préférences. Pour valider et accepter votre choix, signez les formulaires des services sélectionnés en bas à droite.

IMPORTANT

Pour compléter la procédure de demande du service il faut remplir les formulaires n° 5 ou n° 6. pour le prélèvement automatique du montant de la facture mensuelle se référant au service.

Formulaire 5 : FORMULAIRE POUR PRÉLÈVEMENT BANCAIRE (OGP)

Ce formulaire doit être rempli en suivant les INSTRUCTIONS. Faites particulièrement attention à écrire correctement votre code IBAN. **Il est impératif que votre banque ou le Bureau de la Poste appose le VISA de validation des données et d'acceptation du service OGP**

Formulaire 6 : DEMANDE DE PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT

Si vous préférez payer le montant mensuel du service par carte de crédit, nous vous prions de bien vouloir remplir le formulaire n° 6 avec toutes les données du titulaire de l'abonnement, les données de la carte de crédit et de son titulaire ainsi que de signer et d'apposer la date au bas de la page.

Formulaire 7 : NOTE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE (aux termes du Décret Législatif n° 196/2003)

Une fois que vous avez lu la note d'information, donnez votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles et apposez la date et votre signature au bas de la page.

Nous vous remercions de votre attention.

Pour tout éclaircissement sur la compilation des formulaires, prière de contacter :

DIGITARIA S.r.l., via Prima Strada 35, 35129, Padova

Service Clients 199.444.405 - fax: 049-89.85.800

adresse de courrier électronique : info@digitaria.it

site web : www.digitaria.it



DONNÉES DU CLIENT

À envoyer d'abord par fax au n° 049-89.85.800 – Expédiez l'original à l'adresse :
 Digitaria S.r.l. – Via Prima Strada 35, 35129 Padova

1. Données d'identification du modem (OBLIGATOIRE)													
AIR-MAC:			:			:			:			:	

2. Données personnelles										
Titre :		<input type="checkbox"/> Monsieur <input type="checkbox"/> Madame								
Prénom :										* Obligatoire
Nom :										* Obligatoire
ADRESSE – Rue / Place :								n°		* Obligatoire
Code Postal :		Ville :						Dép. :		* Obligatoire
Numéro de Téléphone :						Numéro de Fax :				* Obligatoire
Date de naissance :		/	/	Lieu :				Dép. :		* Obligatoire
Adresse courrier électronique :										
Numéro d'Identification Fiscal :										* Obligatoire

3. Données de la Société (s'il s'agit d'une personne morale)										
Nom de la Société :										* Obligatoire
ADRESSE – Rue / Place :								n°		* Obligatoire
Code Postal :		Ville :						Dép.:		* Obligatoire
Numéro de Téléphone :						Numéro de Fax :				
Code TVA :										
Numéro d'Identification Fiscal :										* Obligatoire

4. Adresse de Facturation (à remplir si elle est différente de l'adresse du domicile indiquée ci-dessus)										
Titre :		<input type="checkbox"/> Monsieur <input type="checkbox"/> Madame								
Prénom :										* Obligatoire
Nom :										* Obligatoire
Nom de la Société :										* Obligatoire
ADRESSE – Rue / Place :								n°		* Obligatoire
Code Postal		Ville :						Dép.:		* Obligatoire

Après avoir lu la note d'information concernant la protection des données personnelles, aux termes de l'art. 13 du Décret Législatif 196/2003 contenue dans le formulaire n° 6 « Note d'information sur la protection de la vie privée », pouvant être téléchargée depuis le site internet www.digitaria.it - sect. formulaires, la personne concernée accepte-t-elle le traitement de ses données personnelles aux fins indiquées précédemment ?

Oui, je consens •

Non, je ne consens pas •

Lieu Date

Prénom Nom Signature lisible

CCG (CONDITIONS CONTRACTUELLES GÉNÉRALES) – DIGITARIA WEB

- 1 Les présentes Conditions générales définissent les modalités et les termes selon lesquels Digitaria S.r.l. fournit au Client le Service « Digitaria Web » (ci-dessous dénommé le « Service ») par la technologie satellite bidirectionnelle.
- 2 Le Service est proposé par Digitaria S.r.l. dans des Offres spécifiques et séparées, décrites aux sections correspondantes des « Conditions économiques » et « Caractéristiques techniques » ; ces sections font partie intégrante et substantielle du Contrat.
- 3 Le Contrat est considéré parfait dès l'activation, de la part de Digitaria S.r.l., du Service, dans la solution choisie par le Client ; l'activation sera faite après vérification de la faisabilité technique.
- 4 Le Service permet au Client d'avoir une connexion au réseau Internet à la vitesse de connexion et au tarif de l'offre choisie, respectivement indiqués aux sections du contrat se référant aux « Caractéristiques techniques » et aux « Conditions Financières ».
- 5 L'accès au réseau Internet, par technologie satellite bidirectionnelle, ne pourra en aucun cas être cédé à d'autres utilisateurs avec utilisation, de leur côté, des services qui s'y rapportent.
- 6 L'accès aux services liés à l'offre Digitaria Web est possible par un code d'identification Client (User-ID) et un mot de passe (Password). Le Client reconnaît aussi que l'identification du sujet responsable du trafic introduit dans le réseau par la connexion faisant l'objet du présent accord est effectuée sur la base des données d'accès, du numéro de série du terminal et de l'adresse associée à celui-ci. Le Client est donc tenu à garder les données d'accès avec la plus grande confidentialité et le plus grand soin. Il sera donc responsable de tout dommage subi par Digitaria S.r.l. et/ou par ses tiers suite à l'observation des prescriptions ci-dessus. Le Client s'engage à notifier immédiatement et, en tout état de cause, par écrit, à Digitaria S.r.l. le vol éventuel, la perte des données d'accès ou la connaissance du mot de passe de la part de sujets non autorisés.
- 7 Le Client reconnaît et accepte l'existence du registre électronique de fonctionnement (« Log »). Le contenu du Log a un caractère de confidentialité stricte et pourra être exhibé exclusivement sur demande des Autorités Compétentes.
- 8 Le Client garantit qu'il dispose légitimement de tout matériel qu'il aurait mis à disposition dans les zones publiques du réseau Internet, que ledit matériel n'est pas en contraste avec des normes impératives, qu'il ne viole aucun droit d'auteur, marque de fabrication, signe distinctif, brevet ou autre droit de tiers, conformément à la loi, au Contrat et/ou aux Usages. Le matériel éventuellement protégé par le copyright peut être mis dans le réseau uniquement si le Client a acquis auprès du titulaire du droit d'auteur les droits liés aux droits d'utilisation, donc uniquement avec la permission écrite du titulaire du droit et avec l'obligation de mentionner les sources et l'existence du permis. En cas de violation des normes ci-dessus Digitaria S.r.l. pourra enlever le matériel mis à disposition sur Internet sans aucune obligation de préavis. Le Client est responsable de l'exactitude et de la véridicité du matériel qu'il a introduit directement ou pour le compte de tiers.
- 9 En outre le Client reconnaît qu'il est interdit de se servir ou de donner à autrui la possibilité de se servir de Digitaria S.r.l. pour tout type de communication ou correspondance contre la morale ou l'ordre public ou ayant comme but de troubler la paix publique et particulière, d'offenser ou porter atteinte, directement ou indirectement qui que ce soit, et de tenter de violer, de n'importe quelle manière, le secret des messages privés. En tout état de cause, les informations fournies par le Client ne doivent pas être pornographiques, obscènes, blasphématoires ou diffamatoires. En tout état de cause il est expressément interdit de se servir de Digitaria S.r.l. pour enfreindre les lois de l'État italien ou de n'importe quel autre pays. Le Client s'engage à déguerger de toute responsabilité et à tenir indemne Digitaria S.r.l. des pertes, dommages, coûts ou frais, y compris les frais légaux, issus de tout type de violation des normes ci-dessus.
- 10 Le Client s'interdit de violer les systèmes et la sécurité des réseaux pouvant donner lieu à des responsabilités civiles et pénales, entre autre :
 - a) accéder aux systèmes, aux réseaux, aux informations de tiers n'ayant pas donné une autorisation expresse, par des techniques de scanning/probing, des test de vulnérabilité ou des tentatives de violation de la sécurité ou des mesures d'authentification ;
 - b) intercepter les informations/données et le trafic concernant les réseaux/systèmes de tiers n'ayant pas donné d'autorisation expresse ;
 - c) falsifier son identité ;
 - d) porter atteinte, de quelque manière que ce soit, à des mineurs ;
 - e) accéder aux informations concernant des clients de Digitaria S.r.l. afin d'en détruire ou de modifier, de quelque manière que ce soit, les contenus y relatifs ;
 - f) attaquer, surcharger ou interférer avec les réseaux, les systèmes, les serveurs d'autres clients afin de limiter/empêcher la pleine utilisation du service par des actions de mailbombing, des attaques broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking, etc.;
 - g) tenter d'utiliser les comptes de messagerie électronique ou les ressources de traitement de tiers clients pour se présenter sur le réseau avec leur identité (ex. en modifiant l'en-tête des courriers, en utilisant des techniques de mystification des adresses IP) ;
 - h) introduire/envoyer des programmes (virus, chevaux de Troie, etc.) portant atteinte au fonctionnement du réseau de Digitaria S.r.l. par la violation de la sécurité et/ou des systèmes de ses clients. Le Client s'interdit en outre d'envoyer des courriers électroniques, quel qu'en soit le contenu (commercial, publicitaire, politique, etc.) à des personnes/institutions/associations qui ne l'ont pas expressément demandé (courrier non-sollicité, pourriel, spam), en leur causant des dysfonctionnements avec les plaintes qui peuvent en découler. Cette même limitation doit également concerner l'envoi massif de courrier et ses répétitions à un ou plusieurs newsgroup (envoi multiple). En outre le Client ne pourra pas utiliser improprement et sans autorisation les serveurs de tiers pour l'envoi de ses courriers électroniques (relais de messagerie). Dans les cas prévus par le présent article Digitaria S.r.l. pourra suspendre à tout moment et sans préavis la fourniture du Service, en se réservant également la possibilité de résilier de plein droit le contrat, conformément à la législation en vigueur.
- 11 Digitaria S.r.l. ne pourra pas être tenue pour responsable des retards, dysfonctionnements, suspensions et/ou interruptions, ni vis-à-vis du Client ni vis-à-vis de sujets directement ou indirectement liés au Client, dans la fourniture des services dus aux causes suivantes : force majeure ou cas fortuit ; altération ou interventions sur les services ou les appareils réalisés par le Client ou des tiers non autorisés ; mauvaise utilisation des services de la part du Client ; dysfonctionnement des appareils de connexion, instruments incompatibles et/ou programmes (logiciels) utilisés par le Client. Au cas où le bien serait donné à titre de location ou de prêt à usage, ainsi que dans les cas indiqués ci-dessus, le Client devra payer à Digitaria S.r.l., à titre de remboursement du dommage, la valeur actuelle de l'appareil et/ou des interventions techniques ayant été nécessaires.
- 12 Le Client accepte que Digitaria S.r.l. interrompe la fourniture du Service pour assurer les interventions de maintenance courante et extraordinaire. En outre Digitaria S.r.l. ne sera en aucun cas responsable vis-à-vis du Client en cas d'indisponibilité du Service suite à l'interruption, partielle ou totale, du service fourni par un autre Fournisseur d'Accès à Internet.
- 13 Si, dans le cadre du Service, le Client demande une offre comportant la location ou le prêt à usage de produits Digitaria S.r.l., il s'engage à ne pas ouvrir, démonter ou modifier de quelque manière que ce soit ledits produits pour y réaliser des interventions de n'importe quelle nature. Dans ce cas, tout ce que Digitaria S.r.l. devra faire pour la remise en état du produit sera entièrement à la charge du Client.
- 14 Dans le cas indiqué à l'article ci-dessus, le Client gardera avec le plus grand soin les produits loués ou en prêt à usage pour toute la durée du Contrat et, en tout état de cause, jusqu'au moment de leur restitution. Par conséquent, le Client s'engage à dédommager et à tenir indemne Digitaria S.r.l. en cas de perte ou de dommages causés à ces mêmes produits. Le Client ne sera pas tenu pour responsable de la perte des biens due à un vol attesté par le procès-verbal de dénonciation faite auprès de l'Autorité Judiciaire compétente.
- 15 En cas de cessation du service avec des appareils en location ou en prêt à usage, le Client sera tenu de les rendre selon les modalités indiquées par Digitaria S.r.l.
- 16 Digitaria S.r.l. s'occupera directement ou en ayant recours aux services d'une société expressément chargée, de l'entretien exclusivement des produits Digitaria S.r.l. donnés en location ou en prêt à usage. Pour toutes informations sur ce service, le Client pourra s'adresser au Service Clients de Digitaria S.r.l..
- 17 Les frais d'activation, l'abonnement mensuel (si prévu) et les autres coûts éventuels pour les services additionnels seront débités sur le compte indiqué et selon la modalité (carte de crédit ou OGP) choisie par le Client. Le montant dû à titre de dédommagement, visé au dernier alinéa de l'art. 11, sera débité selon les mêmes modalités, après envoi de la facture. Le Client doit communiquer à Digitaria S.r.l. les données d'identification d'une carte de crédit valable, sur laquelle débiter les redevances mensuelles pour le service d'accès à Internet via satellite et souscrire un ordre automatique de débit sur cette carte, limité à la durée du contrat et uniquement aux montants débités mensuellement pour l'utilisation de ce service et d'autres services, utilisés par le Client, que Digitaria S.r.l. fournirait à l'avenir.
- 18 Les modalités de facturation et de paiement du Service sont décrites à la section « Conditions financières » relatives aux offres spécifiques mentionnées ici.
- 19 Tous les coûts se référant à l'achat et à l'activation du service peuvent être aussi payés par des financements obtenus chez des sociétés choisies par Digitaria.
- 20 L'abonnement mensuel (si prévu) court à partir de la date d'enregistrement des systèmes informatiques de Digitaria S.r.l. signalant l'activation du Service.
- 21 En cas de retard de paiement, le Client devra verser à Digitaria S.r.l. les pénalités suivantes : 2% du montant dû pour les paiements effectués du 1^{er} au 15^{er} jour suivant la date d'échéance ; 4% du montant dû pour les paiements effectués à partir du 16^{er} au 30^{er} jour suivant la date d'échéance ; 6% du montant dû pour les paiements effectués après le 30^{er} jour suivant la date d'échéance. En cas de plus de 30 jours de retard, Digitaria S.r.l. pourra résilier de plein droit le Contrat aux termes et en exécution de l'art. 1456 c.c., suivant les modalités indiquées à l'art. 25.
- 22 Le Contrat est signé pour une durée indéfinie à partir de la date d'activation du Service. Au cas où les produits Digitaria S.r.l. seraient utilisés à titre de prêt à usage, la durée contractuelle minimale sera de 12 mois si on demande le prêt à usage uniquement du kit satellite. Le Client pourra résilier le Contrat à tout moment, en le communiquant par écrit par lettre recommandée a.r. à l'adresse indiquée sur la facture Digitaria S.r.l., ou par fax en annexant la photocopie du document d'identité. La résiliation sera effective à partir de la date d'enregistrement de la demande de cessation dans les systèmes informatiques de Digitaria S.r.l. et, en tout état de cause, pas au-delà de 30 (trente) jours suivant la communication du Client. Le Client devra payer à Digitaria S.r.l. les montants dus concernant le Service utilisé jusqu'au mois entier de la date de la résiliation. Si le Client résilie le Contrat au cours de la première année de la durée contractuelle, il devra payer 700 Euros H.T. pour les frais de désactivation supportés par Digitaria S.r.l..
- 23 Au cas où le Client souscrit une offre de service Digitaria Web saisonnière, le contrat aura une durée fixe de 4 ou 6 mois à partir de la date d'activation du Service et ne pourra pas être résilié.
- 24 Le Client titulaire d'une des offres du service "Digitaria Web" peut demander à Digitaria S.r.l. de passer d'une offre à l'autre dans le cadre du même Service, conformément aux modalités et aux conditions établies par Digitaria S.r.l..
- 25 Si le Client est un consommateur aux termes du décret Législatif 206/2005 (Code de la Consommation) il pourra aussi exercer son droit de résiliation selon les formes et les modalités prévues par l'art. 64 du Décret susmentionné, sans aucune pénalité, en le communiquant par fax au Service Clients de Digitaria S.r.l. dans le délai de 10 (dix) jours ouvrables à partir de la date d'activation du Service. Dans les 48 heures de ladite communication, le Client devra confirmer sa résiliation par écrit par lettre recommandée A.R. qui devra être adressée au siège de Digitaria S.r.l. Les frais directs de restitution seront à la charge du Client.
- 26 Après avoir été prévenu, le Client permettra au personnel de Digitaria S.r.l. à des tiers qu'elle aura chargés, munis de documents d'identification, d'accéder au lieu où sont installés les appareils satellites associés au Service, d'effectuer les opérations d'installation des appareils et de tout ce qui est nécessaire pour la fourniture et l'utilisation correcte du Service ou pour désinstaller éventuellement les appareils.
- 27 Digitaria S.r.l. s'engage à informer le Client de toute modification des conditions contractuelles du Service en indiquant la date d'entrée en vigueur des modifications en question. Cette date devra être d'au moins 30 (trente) jours successive par rapport à celle de l'information de Digitaria S.r.l. au Client. Si le Client ne veut pas accepter ces modifications, il pourra résilier le Contrat, sans aucune pénalité, par communication téléphonique au Service Clients, en confirmant sa décision par écrit à l'adresse indiquée par Digitaria S.r.l., au plus tard dans la date d'entrée en vigueur des modifications en question. Dans ce cas le Client est tenu à payer ce qu'il doit jusqu'à cette date.
- 28 Digitaria S.r.l. se réserve de résilier de plein droit le Contrat, aux termes et en exécution de l'art. 1456 c.c., par communication écrite envoyée au Client avec un préavis de 7 jours, en cas d'inexécution même d'une seule des obligations contenues dans les articles suivants : art. 5 concernant l'"Utilisation du Service" ; art. 8 et art. 9 concernant les "Garanties" ; art. 10 concernant les "Responsabilités du Client" ; art. 13 et art. 14 concernant la "Conservation et soin des biens loués ou en prêt à usage", art. 21 "Retard de paiement", art. 26 concernant l'"Accès aux locaux". Lors de cette résiliation, le Client est tenu à payer à Digitaria S.r.l. les montants dus jusqu'à la date de la résiliation y compris aussi, en cas de retard de paiement, ce qui est visé à l'art. 21. Sous réserve du droit de Digitaria S.r.l. d'obtenir les dommages et intérêts.
- 29 Le Tribunal du lieu de résidence ou domicile du Client est seul compétent pour tout différend concernant le Contrat.
- 30 Pour tout type de communication ou demande d'éclaircissements concernant le présent Contrat, le Client pourra s'adresser au Service Client de Digitaria S.r.l.
- 31 Le Client pourra demander des variations techniques concernant les abonnements Digitaria Web de Digitaria activés et complétés. Il n'est donc pas possible de demander des variations du service si leur achèvement est en cours ou qu'une variation précédente n'a pas été achevée.
 - Variations techniques admissibles pour les services Digitaria Web :
 - Demande de modification du service fourni. Sont uniquement admises les demandes concernant une augmentation de la vitesse d'accès au réseau Internet et les demandes se référant à la validation des services Digitaria Voce. Cette modification comporte le rajustement de la redevance mensuelle et, si prévu, le paiement des frais d'activation.
 - Toutes les variations techniques indiquées peuvent être demandées à Digitaria S.r.l. à la cadence maximale de deux fois par an, à partir de la date de la première activation du service. En tout état de cause, Digitaria se réserve le droit d'accepter d'autres demandes de modification pendant l'année, seulement en cas de nécessité justifiée par le Client.
 - Demande de remplacement du kit satellite et/ou de parties du kit par transporteur et reconfiguration du Service de Digitaria Web qui lui est associé. Cette variation entraînera l'impossibilité temporaire d'utiliser les services à partir de la date de demande de remplacement jusqu'à la date à laquelle Digitaria S.r.l. pourra effectuer la reconfiguration du nouvel appareil correctement installé. Tous les frais d'expédition sont à la charge du Client.
 - En cas d'appareils loués ou en prêt à usage, le remplacement de l'appareil sera obligatoire lorsque cela s'avère nécessaire suite à la modification ou à la mauvaise utilisation de la part du Client, afin de permettre au Client d'utiliser le Service jusqu'à l'échéance prévue. Tous les frais, y compris les frais de réparation, d'installation, de désinstallation, de remplacement et d'expédition sont à la charge du Client.
 - Toute demande de variation peut être faite en ligne sur le site www.digitaria.it ou en envoyant le formulaire prévu à cet effet et entièrement rempli au numéro de fax 049-89.85.800.

 Lieu et Date

 Signature

DIGITARIA S.r.l.

Sede legale: Via Madonna del Prato, 131 – 52100 Arezzo (AR) - Sede operativa: Via Prima Strada 35 – 35129 Padova (PD)

Cap.Soc. € 500.000 – C.F. P.I.: 04281300287

 Servizio Clienti 199.444.405 – Fax. 049 89.85.800 – info@digitaria.it www.digitaria.it

CCG (CONDITIONS CONTRACTUELLES GÉNÉRALES) – DIGITARIA WEB

- 1 Les présentes Conditions générales définissent les modalités et les termes selon lesquels Digitaria S.r.l. fournit au Client le Service « Digitaria Web » (ci-dessous dénommé le « Service ») par la technologie satellite bidirectionnelle.
- 2 Le Service est proposé par Digitaria S.r.l. dans des Offres spécifiques et séparées, décrites aux sections correspondantes des « Conditions économiques » et « Caractéristiques techniques » ; ces sections font partie intégrante et substantielle du Contrat.
- 3 Le Contrat est considéré parfait dès l'activation, de la part de Digitaria S.r.l., du Service, dans la solution choisie par le Client ; l'activation sera faite après vérification de la faisabilité technique.
- 4 Le Service permet au Client d'avoir une connexion au réseau Internet à la vitesse de connexion et au tarif de l'offre choisie, respectivement indiqués aux sections du contrat se référant aux « Caractéristiques techniques » et aux « Conditions Financières ».
- 5 L'accès au réseau Internet, par technologie satellite bidirectionnelle, ne pourra en aucun cas être cédé à d'autres utilisateurs avec utilisation, de leur côté, des services qui s'y rapportent.
- 6 L'accès aux services liés à l'offre Digitaria Web est possible par un code d'identification Client (User-ID) et un mot de passe (Password). Le Client reconnaît aussi que l'identification du sujet responsable du trafic introduit dans le réseau par la connexion faisant l'objet du présent accord est effectuée sur la base des données d'accès, du numéro de série du terminal et de l'adresse associée à celui-ci. Le Client est donc tenu à garder les données d'accès avec la plus grande confidentialité et le plus grand soin. Il sera donc responsable de tout dommage subi par Digitaria S.r.l. et/ou par ses tiers suite à l'inobservation des prescriptions ci-dessus. Le Client s'engage à notifier immédiatement et, en tout état de cause, par écrit, à Digitaria S.r.l. le vol éventuel, la perte des données d'accès ou la connaissance du mot de passe de la part de sujets non autorisés.
- 7 Le Client reconnaît et accepte l'existence du registre électronique de fonctionnement (« Log »). Le contenu du Log a un caractère de confidentialité stricte et pourra être exhibé exclusivement sur demande des Autorités Compétentes.
- 8 Le Client garantit qu'il dispose légitimement de tout matériel qu'il aurait mis à disposition dans les zones publiques du réseau Internet, que ledit matériel n'est pas en contraste avec des normes impératives, qu'il ne viole aucun droit d'auteur, marque de fabrication, signe distinctif, brevet ou autre droit de tiers, conformément à la loi, au Contrat et/ou aux Usages. Le matériel éventuellement protégé par le copyright peut être mis dans le réseau uniquement si le Client a acquis auprès du titulaire du droit d'auteur les droits liés aux droits d'utilisation, donc uniquement avec la permission écrite du titulaire du droit et avec l'obligation de mentionner les sources et l'existence du permis. En cas de violation des normes ci-dessus Digitaria S.r.l. pourra enlever le matériel mis à disposition sur Internet sans aucune obligation de préavis. Le Client est responsable de l'exactitude et de la véridicité du matériel qu'il a introduit directement ou pour le compte de tiers.
- 9 En outre le Client reconnaît qu'il est interdit de se servir ou de donner à autrui la possibilité de se servir de Digitaria S.r.l. pour tout type de communication ou correspondance contre la morale ou l'ordre public ou ayant comme but de troubler la paix publique et particulière, d'offenser ou porter atteinte, directement ou indirectement qui que ce soit, et de tenter de violer, de n'importe quelle manière, le secret des messages privés. En tout état de cause, les informations fournies par le Client ne doivent pas être pornographiques, obscènes, blasphématoires ou diffamatoires. En tout état de cause il est expressément interdit de se servir de Digitaria S.r.l. pour enfreindre les lois de l'État italien ou de n'importe quel autre pays. Le Client s'engage à décharger de toute responsabilité et à tenir indemne Digitaria S.r.l. des pertes, dommages, coûts ou frais, y compris les frais légaux, issus de tout type de violation des normes ci-dessus.
- 10 Le Client s'interdit de violer les systèmes et la sécurité des réseaux pouvant donner lieu à des responsabilités civiles et pénales, entre autre :
 - a) accéder aux systèmes, aux réseaux, aux informations de tiers n'ayant pas donné une autorisation expresse, par des techniques de scanning/probing, des test de vulnérabilité ou des tentatives de violation de la sécurité ou des mesures d'authentification ;
 - b) intercepter les informations/données et le trafic concernant les réseaux/systèmes de tiers n'ayant pas donné d'autorisation expresse ;
 - c) falsifier son identité ;
 - d) porter atteinte, de quelque manière que ce soit, à des mineurs ;
 - e) accéder aux informations concernant des clients de Digitaria S.r.l. afin d'en détruire ou de modifier, de quelque manière que ce soit, les contenus y relatifs ;
 - f) attaquer, surcharger ou interférer avec les réseaux, les systèmes, les serveurs d'autres clients afin de limiter/empêcher la pleine utilisation du service par des actions de mailbombing, des attaques broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking, etc.;
 - g) tenter d'utiliser les comptes de messagerie électronique ou les ressources de traitement de tiers clients pour se présenter sur le réseau avec leur identité (ex. en modifiant l'en-tête des courriers, en utilisant des techniques de mystification des adresses IP) ;
 - h) introduire/envoyer des programmes (virus, chevaux de Troie, etc.) portant atteinte au fonctionnement du réseau de Digitaria S.r.l. par la violation de la sécurité et/ou des systèmes de ses clients. Le Client s'interdit en outre d'envoyer des courriers électroniques, quel qu'en soit le contenu (commercial, publicitaire, politique, etc.) à des personnes/institutions/associations qui ne l'ont pas expressément demandé (courrier non-sollicité, pourriel, spam), en leur causant des dysfonctionnements avec les plaintes qui peuvent en découler. Cette même limitation doit également concerner l'envoi massif de courrier et ses répétitions à un ou plusieurs newsgroup (envoi multiple). En outre le Client ne pourra pas utiliser improprement et sans autorisation les serveurs de tiers pour l'envoi de ses courriers électroniques (relais de messagerie). Dans les cas prévus par le présent article Digitaria S.r.l. pourra suspendre à tout moment et sans préavis la fourniture du Service, en se réservant également la possibilité de résilier de plein droit le contrat, conformément à la législation en vigueur.
- 11 Digitaria S.r.l. ne pourra pas être tenue pour responsable des retards, dysfonctionnements, suspensions et/ou interruptions, ni vis-à-vis du Client ni vis-à-vis de sujets directement ou indirectement liés au Client, dans la fourniture des services dus aux causes suivantes : force majeure ou cas fortuit ; altération ou interventions sur les services ou les appareils réalisés par le Client ou des tiers non autorisés ; mauvaise utilisation des services de la part du Client ; dysfonctionnement des appareils de connexion, instruments incompatibles et/ou programmes (logiciels) utilisés par le Client. Au cas où le bien serait donné à titre de location ou de prêt à usage, ainsi que dans les cas indiqués ci-dessus, le Client devra payer à Digitaria S.r.l., à titre de remboursement du dommage, la valeur actuelle de l'appareil et/ou des interventions techniques ayant été nécessaires.
- 12 Le Client accepte que Digitaria S.r.l. interrompe la fourniture du Service pour assurer les interventions de maintenance courante et extraordinaire. En outre Digitaria S.r.l. ne sera en aucun cas responsable vis-à-vis du Client en cas d'indisponibilité du Service suite à l'interruption, partielle ou totale, du service fourni par un autre Fournisseur d'Accès à Internet.
- 13 Si, dans le cadre du Service, le Client demande une offre comportant la location ou le prêt à usage de produits Digitaria S.r.l., il s'engage à ne pas ouvrir, démonter ou modifier de quelque manière que ce soit ledits produits pour y réaliser des interventions de n'importe quelle nature. Dans ce cas, tout ce que Digitaria S.r.l. devra faire pour la remise en état du produit sera entièrement à la charge du Client.
- 14 Dans le cas indiqué à l'article ci-dessus, le Client gardera avec le plus grand soin les produits loués ou en prêt à usage pour toute la durée du Contrat et, en tout état de cause, jusqu'au moment de leur restitution. Par conséquent, le Client s'engage à dédommager et à tenir indemne Digitaria S.r.l. en cas de perte ou de dommages causés à ces mêmes produits. Le Client ne sera pas tenu pour responsable de la perte des biens due à un vol attesté par le procès-verbal de dénonciation faite auprès de l'Autorité Judiciaire compétente.
- 15 En cas de cessation du service avec des appareils en location ou en prêt à usage, le Client sera tenu de les rendre selon les modalités indiquées par Digitaria S.r.l.
- 16 Digitaria S.r.l. s'occupera directement ou en ayant recours aux services d'une société expressément chargée, de l'entretien exclusivement des produits Digitaria S.r.l. donnés en location ou en prêt à usage. Pour toutes informations sur ce service, le Client pourra s'adresser au Service Clients de Digitaria S.r.l.
- 17 Les frais d'activation, l'abonnement mensuel (si prévu) et les autres coûts éventuels pour les services additionnels seront débités sur le compte indiqué et selon la modalité (carte de crédit ou OGP) choisie par le Client. Le montant dû à titre de dédommagement, visé au dernier alinéa de l'art. 11, sera débité selon les mêmes modalités, après envoi de la facture. Le Client doit communiquer à Digitaria S.r.l. les données d'identification d'une carte de crédit valable, sur laquelle débiter les redevances mensuelles pour le service d'accès à Internet via satellite et souscrire un ordre automatique de débit sur cette carte, limité à la durée du contrat et uniquement aux montants débités mensuellement pour l'utilisation de ce service et d'autres services, utilisés par le Client, que Digitaria S.r.l. fournirait à l'avenir.
- 18 Les modalités de facturation et de paiement du Service sont décrites à la section « Conditions financières » relatives aux offres spécifiques mentionnées ici.
- 19 Tous les coûts se référant à l'achat et à l'activation du service peuvent être aussi payés par des financements obtenus chez des sociétés choisies par Digitaria.
- 20 L'abonnement mensuel (si prévu) court à partir de la date d'enregistrement des systèmes informatiques de Digitaria S.r.l. signalant l'activation du Service.
- 21 En cas de retard de paiement, le Client devra verser à Digitaria S.r.l. les pénalités suivantes : 2% du montant dû pour les paiements effectués du 1^{er} au 15^{er} jour suivant la date d'échéance ; 4% du montant dû pour les paiements effectués à partir du 16^{er} au 30^{er} jour suivant la date d'échéance ; 6% du montant dû pour les paiements effectués après le 30^{er} jour suivant la date d'échéance. En cas de plus de 30 jours de retard, Digitaria S.r.l. pourra résilier de plein droit le Contrat aux termes et en exécution de l'art. 1456 c.c., suivant les modalités indiquées à l'art. 25.
- 22 Le Contrat est signé pour une durée indéfinie à partir de la date d'activation du Service. Au cas où les produits Digitaria S.r.l. seraient utilisés à titre de prêt à usage, la durée contractuelle minimale sera de 12 mois si on demande le prêt à usage uniquement du kit satellite. Le Client pourra résilier le Contrat à tout moment, en le communiquant par écrit par lettre recommandée a.r. à l'adresse indiquée sur la facture Digitaria S.r.l., ou par fax en annexant la photocopie du document d'identité. La résiliation sera effective à partir de la date d'enregistrement de la demande de cessation dans les systèmes informatiques de Digitaria S.r.l. et, en tout état de cause, pas au-delà de 30 (trente) jours suivant la communication du Client. Le Client devra payer à Digitaria S.r.l. les montants dus concernant le Service utilisé jusqu'au mois entier de la date de la résiliation. Si le Client résilie le Contrat au cours de la première année de la durée contractuelle, il devra payer 700 Euros H.T. pour les frais de désactivation supportés par Digitaria S.r.l.
- 23 Au cas où le Client souscrit une offre de service Digitaria Web saisonnière, le contrat aura une durée fixe de 4 ou 6 mois à partir de la date d'activation du Service et ne pourra pas être résilié.
- 24 Le Client titulaire d'une des offres du service "Digitaria Web" peut demander à Digitaria S.r.l. de passer d'une offre à l'autre dans le cadre du même Service, conformément aux modalités et aux conditions établies par Digitaria S.r.l.
- 25 Si le Client est un consommateur aux termes du décret Législatif 206/2005 (Code de la Consommation) il pourra aussi exercer son droit de résiliation selon les formes et les modalités prévues par l'art. 64 du Décret susmentionné, sans aucune pénalité, en le communiquant par fax au Service Clients de Digitaria S.r.l. dans le délai de 10 (dix) jours ouvrables à partir de la date d'activation du Service. Dans les 48 heures de ladite communication, le Client devra confirmer sa résiliation par écrit par lettre recommandée A.R. qui devra être adressée au siège de Digitaria S.r.l. Les frais directs de restitution seront à la charge du Client.
- 26 Après avoir été prévenu, le Client permettra au personnel de Digitaria S.r.l. ou à des tiers qu'elle aura chargés, munis de documents d'identification, d'accéder au lieu où sont installés les appareils satellites associés au Service, d'effectuer les opérations d'installation des appareils et de tout ce qui est nécessaire pour la fourniture et l'utilisation correcte du Service ou pour désinstaller éventuellement les appareils.
- 27 Digitaria S.r.l. s'engage à informer le Client de toute modification des conditions contractuelles du Service en indiquant la date d'entrée en vigueur des modifications en question. Cette date devra être d'au moins 30 (trente) jours successive par rapport à celle de l'information de Digitaria S.r.l. au Client. Si le Client ne veut pas accepter ces modifications, il pourra résilier le Contrat, sans aucune pénalité, par communication téléphonique au Service Clients, en confirmant sa décision par écrit à l'adresse indiquée par Digitaria S.r.l., au plus tard dans la date d'entrée en vigueur des modifications en question. Dans ce cas le Client est tenu à payer ce qu'il doit jusqu'à cette date.
- 28 Digitaria S.r.l. se réserve de résilier de plein droit le Contrat, aux termes et en exécution de l'art. 1456 c.c., par communication écrite envoyée au Client avec un préavis de 7 jours, en cas d'inexécution même d'une seule des obligations contenues dans les articles suivants : art. 5 concernant l'"Utilisation du Service" ; art. 8 et art. 9 concernant les "Garanties" ; art. 10 concernant les "Responsabilités du Client" ; art. 13 et art. 14 concernant la "Conservation et soin des biens loués ou en prêt à usage", art. 21 "Retard de paiement", art. 26 concernant l'"Accès aux locaux". Lors de cette résiliation, le Client est tenu à payer à Digitaria S.r.l. les montants dus jusqu'à la date de la résiliation y compris aussi, en cas de retard de paiement, ce qui est visé à l'art. 21. Sous réserve du droit de Digitaria S.r.l. d'obtenir les dommages et intérêts.
- 29 Le Tribunal du lieu de résidence ou domicile du Client est seul compétent pour tout différend concernant le Contrat.
- 30 Pour tout type de communication ou demande d'éclaircissements concernant le présent Contrat, le Client pourra s'adresser au Service Client de Digitaria S.r.l.
- 31 Le Client pourra demander des variations techniques concernant les abonnements Digitaria Web de Digitaria activés et complétés. Il n'est donc pas possible de demander des variations du service si leur achèvement est en cours ou qu'une variation précédente n'a pas été achevée.

Variations techniques admissibles pour les services Digitaria Web :

 - Demande de modification du service fourni. Sont uniquement admises les demandes concernant une augmentation de la vitesse d'accès au réseau Internet et les demandes se référant à la validation des services Digitaria Voce. Cette modification comporte le rajustement de la redevance mensuelle et, si prévu, le paiement des frais d'activation.
 - Toutes les variations techniques indiquées peuvent être demandées à Digitaria S.r.l. à la cadence maximale de deux fois par an, à partir de la date de la première activation du service. En tout état de cause, Digitaria se réserve le droit d'accepter d'autres demandes de modification pendant l'année, seulement en cas de nécessité justifiée par le Client.
 - Demande de remplacement du kit satellite et/ou de parties du kit par transporteur et reconfiguration du Service de Digitaria Web qui lui est associé. Cette variation entraînera l'impossibilité temporaire d'utiliser les services à partir de la date de demande de remplacement jusqu'à la date à laquelle Digitaria S.r.l. pourra effectuer la reconfiguration du nouvel appareil correctement installé. Tous les frais d'expédition sont à la charge du Client.
 - En cas d'appareils loués ou en prêt à usage, le remplacement de l'appareil sera obligatoire lorsque cela s'avère nécessaire suite à la modification ou à la mauvaise utilisation de la part du Client, afin de permettre au Client d'utiliser le Service jusqu'à l'échéance prévue. Tous les frais, y compris les frais de réparation, d'installation, de désinstallation, de remplacement et d'expédition sont à la charge du Client.
 - Toute demande de variation peut être faite en ligne sur le site www.digitaria.it ou en envoyant le formulaire prévu à cet effet et entièrement rempli au numéro de fax 049-89.85.800.

.....
 Lieu et Date

DIGITARIA S.r.l.

Sede legale: Via Madonna del Prato, 131 – 52100 Arezzo (AR) - Sede operativa: Via Prima Strada 35 – 35129 Padova (PD)

Cap.Soc. € 500.000 – C.F. P.I.: 04281300287

Servizio Clienti 199.444.405 – Fax. 049 89.85.800 - info@digitaria.it www.digitaria.it

.....
Signature

DIGITARIA S.r.l.

Sede legale: Via Madonna del Prato, 131 – 52100 Arezzo (AR) - Sede operativa: Via Prima Strada 35 – 35129 Padova (PD)

Cap.Soc. € 500.000 – C.F. P.I.: 04281300287

Servizio Clienti 199.444.405 – Fax. 049 89.85.800 - info@digitaria.it www.digitaria.it

FORMULAIRE n° 3 – ANNEXE A

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE « Digitaria Web »

DIGITARIA S.r.l. fournit les services d'accès à Internet par satellite en exploitant les infrastructures technologiques d'ASTRA qui distribue les services par sa plate-forme Astra2Connect. Le NOC d'Astra2Connect relie les utilisateurs finaux au réseau Internet par des canaux de transmission et de réception par satellite. Astra2Connect permet d'accéder à Internet en utilisant des signaux DVB—S2 aussi bien pour la transmission que pour la réception, transmis depuis Betzdorf, au Luxembourg.

Le service Digitaria Web se compose des éléments suivants :

- fourniture et gestion de la plate-forme d'accès à Internet via satellite Astra2Connect ;
- fourniture et gestion des services de transmission et réception satellite ;
- fourniture de la capacité spatiale sur les satellites ASTRA en position orbitale 23.5 ° Est ou 28.2 ° Est ;
- fourniture et gestion du backbone pour l'accès à Internet centralisé à Betzdorf, au Luxembourg.

Le trafic IP en transmission et réception via satellite de et vers le PC de l'utilisateur est fourni conformément aux modalités et selon les limitations précisées aux paragraphes suivants.

1. **Appareil de l'utilisateur**

L'appareil de l'utilisateur, appelé aussi CPE, permet la connexion du pc de l'utilisateur final à la plate-forme Astra2Connect et il se compose des éléments suivants :

- une antenne satellite (normalement de 80 ou 100 cm de diamètre) ;
- un émetteur/récepteur radio appelé "i-LNB" (EIRP typique pour transmission 35.5 dBW) ;
- un modem satellite avec port 10/100BaseT pour l'interconnexion du PC de l'utilisateur final ;
- câble coaxial twin, longueur maxi 30 m.

2. **Internet Backbone**

ASTRA fournit le backbone Internet conformément à la capacité satellitaire fournie. Le service Astra2Connect n'a aucune répercussion sur la bande terrestre à disposition comme backbone Internet ni sur la possibilité d'atteindre les serveurs distribués dans le réseau Internet. ASTRA et, par conséquent, DIGITARIA S.r.l. , ne peuvent donc donner aucune garantie sur la qualité du service, car celle-ci dépend de la bande satellite fournie mais aussi du backbone Internet et de l'état du réseau Internet au moment de son utilisation.

3. **Spécifications du service d'accès à Internet par satellite DIGITARIA WEB NO LIMITS**

Plate-forme de transmission et réception : Astra2Connect NOC, SES ASTRA S.A.

Type de service : flux de données permanent (24 heures par jour, 365 jours par an)

Bande satellite en réception/transmission :

- a) 512/96 Kbps
- b) 1.024/128 Kbps
- c) 2.048/256 Kbps
- d) 3.072/256 Kbps
- e) 4.096/256 Kbps
- f) 6.144/256 Kbps

Bande garantie : aucune bande mini ne peut être garantie, ni à la réception ni à la transmission

Vitesse d'accès : la vitesse maxi de téléchargement est réglée par le Fair Use Policy d'ASTRA2Connect ; la version actuellement appliquée est à disposition sur le site www.digitaria.it.

Protocole de communication : TCP/IP

Interface physique : Ethernet 10/100baseT (auto-detect)

FUP RESET : L'option FUP RESET permet de remettre à zéro le compteur du trafic accumulé.

4. Spécifications du service d'accès à Internet par satellite DIGITARIA WEB VOLUME

Plate-forme de transmission et réception :	Astra2Connect NOC, SES ASTRA S.A.
Type de service :	flux de données permanent (24 heures par jour, 365 jours par an)
Bande satellite pour réception et transmission :	a) 6.144/256 Kbps – Volumen 2 GigaByte b) 6.144/256 Kbps – Volumen 4 GigaByte c) 6.144/256 Kbps – Volumen 6 GigaByte d) 6.144/256 Kbps – Volumen 8 GigaByte
Bande garantie :	aucune bande mini ne peut être garantie aussi bien à la réception qu'à la transmission
FREE ZONE :	L'option FREE ZONE permet d'utiliser les services au volume sans que le trafic effectué de 00h00 à 06h00 ne soit compté dans le volume mensuel.
Giga Byte additionnel :	L'option Giga Byte supplémentaire permet d'acheter un GB de trafic additionnel si nécessaire.
Protocole de communication :	TCP/IP
Interface physique :	Ethernet 10/100baseT (auto-detect)

5. Licence d'utilisation des fréquences et autorisation à opérer sur le réseau satellite

Le client est informé et il accepte que la fourniture de segment spatial soit soumise à toutes les lois applicables, aux règlements, exigences requises et conditions. Le client est informé et il accepte que de temps en temps le NOC d'Astra2Connect suspende temporairement la fourniture de segment spatial afin de vérifier les exigences de satisfaisabilité d'un ou de plusieurs utilisateurs finaux du point de vue des licences, des autorisations et de la correspondance aux paramètres techniques et opérationnels du satellite.

6. Modifications des spécifications techniques du service

Toute modification du service, de quelque nature que ce soit, sera convenue entre les parties, sauf en cas de modification non prévisible et urgente ; dans ce cas DIGITARIA communiquera au Client final les changements dans les meilleurs délais, en fonction des circonstances. En tout état de cause, ces modifications seront effectuées en vue de maintenir ou d'améliorer la qualité du service Digitaria Web.

.....
Signature pour acceptation du Service et des Caractéristiques Techniques

**CONDITIONS FINANCIÈRES DU SERVICE****1. DIGITARIA WEB NO LIMITS**

<i>Composants</i>	<i>Prix</i>	<i>Note¹</i>	<i>Note²</i>	<i>Choix *</i>
Activation et enregistrement	25,00 Euros	Une fois pour toutes	Obligatoire	<input type="checkbox"/>

(*Cochez votre choix)

L'utilisateur final doit payer à Digitaria S.r.l. l'enregistrement et l'activation, quel que soit le paquet de service sélectionné. Le paiement doit avoir lieu à la souscription du contrat de fourniture du service d'accès à Internet.

Tous les services Digitaria Web No Limits sont fournis à l'utilisateur final sur une base mensuelle et le contrat de fourniture est à temps indéfini, à partir de la date d'activation du Service.

La période de facturation court à partir du jour de l'enregistrement et de l'activation de l'utilisateur final et se fait à cadence mensuelle par paiement anticipé.

L'option Fup reset peut être achetée, si nécessaire, via le portail my.digitaria.it et coûte 50% de la redevance d'abonnement du service souscrit.

CHOISISSEZ VOTRE SERVICE DIGITARIA WEB NO LIMITS :

Service	Vitesse (Download/Upload)	Redevance Mensuelle *
Digitaria Web 512 Kbps	512/96 Kbps	14,90 Euros <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 1 Mbps	1.024/128 Kbps	22,90 Euros <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 2 Mbps	2.048/256 Kbps	35,90 Euros <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 3 Mbps	3.072/256 Kbps	59,90 Euros <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 4 Mbps	4.096/256 Kbps	69,90 Euros <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 6 Mbps	6.144/256 Kbps	79,90 Euros <input type="checkbox"/>

(*Cochez le service choisi)

2. MODALITÉS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT

Les conditions suivantes de facturation et de paiement sont valables pour tous les services DIGITARIA WEB NO LIMITS :

- La facturation de tous les services « une fois pour toutes » a lieu lors de la commande et comporte le paiement anticipé ;
- La facturation des redevances mensuelles des services a lieu tous les deux mois avec paiement anticipé.

Tous les prix indiqués s'entendent **nets de la TVA**.

.....
Signature pour acceptation du Service et des Conditions Financières

CONDITIONS FINANCIÈRES DU SERVICE

3. DIGITARIA WEB VOLUME

Composants	Prix	Note ¹	Note ²	Choix *
Activation et enregistrement	25,00 Euros	Une fois pour toutes	Obligatoire	<input type="checkbox"/>

(*Cochez votre choix)

L'utilisateur final doit payer à Digitaria S.r.l. l'enregistrement et l'activation, quel que soit le paquet de service sélectionné. Le paiement doit avoir lieu à la souscription du contrat de fourniture du service d'accès à Internet.

Tous les services Digitaria Web Volume sont fournis à l'utilisateur final sur une base mensuelle et comprennent un volume mensuel préétabli de données ; le contrat de fourniture est à temps indéfini, à partir de la date d'activation du Service.

La période de facturation court à partir du jour de l'enregistrement et de l'activation de l'utilisateur final et se fait à cadence mensuelle par paiement anticipé.

Le Giga Byte additionnel comporte un coût de 8,75 euros.

CHOISISSEZ VOTRE SERVICE VOLUME:

Service	Vitesse (Download/Upload)	Volume du Trafic mensuel	Redevance Mensuelle *	Option Free Zone * (Redevance Mensuelle)
Digitaria Web Volume 2 GB	6.144/256 Kbps	2 Giga Byte	24,90 Euros <input type="checkbox"/>	5,25 Euros <input type="checkbox"/>
Digitaria Web Volume 4 GB	6.144/256 Kbps	4 Giga Byte	35,90 Euros <input type="checkbox"/>	5,25 Euros <input type="checkbox"/>
Digitaria Web Volume 6 GB	6.144/256 Kbps	6 Giga Byte	42,90 Euros <input type="checkbox"/>	5,25 Euros <input type="checkbox"/>
Digitaria Web Volume 8 GB	6.144/256 Kbps	8 Giga Byte	49,90 Euros <input type="checkbox"/>	5,25 Euros <input type="checkbox"/>

(*Cochez le service choisi)

4. MODALITÉS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT

Les conditions suivantes de facturation et de paiement sont valables pour tous les services DIGITARIA WEB VOLUME :

- La facturation de tous les services « une fois pour toutes » a lieu lors de la commande et comporte le paiement anticipé ;
- La facturation des redevances mensuelles des services a lieu tous les deux mois avec paiement anticipé.

Tous les prix indiqués s'entendent **nets de la TVA**.

.....
Signature pour acceptation du Service et des Conditions Financières

CONDITIONS FINANCIÈRES DU SERVICE
5. SERVICE DIGITARIA WEB NO LIMITS SAISONNIER

Composants	Prix	Note ¹	Note ²	Choix *
Activation et enregistrement	25,00 Euros	Une fois pour toutes	Obligatoire	<input type="checkbox"/>

(*Cochez votre choix)

Tous les services Digitaria Web No Limits saisonniers sont fournis à l'utilisateur final sur une base mensuelle avec un contrat de fourniture à temps défini à partir de la date d'activation du Service, avec une durée fixe de quatre ou six mois.

La facturation du service saisonnier est anticipée en une seule fois, au début de la période d'utilisation du service. La période d'utilisation du service commence le jour même de l'enregistrement et de l'activation de l'utilisateur final.

Paiement du service anticipé sur présentation de la facture.

CHOISISSEZ VOTRE SERVICE DIGITARIA WEB NO LIMITS SAISONNIER :

Service	Vitesse (Download/Upload)	Redevance d'abonnement pour 4 mois*	Redevance d'abonnement pour 6 mois *
Digitaria Web 512 Kbps	512/96 Kbps	79,00 Euros <input type="checkbox"/>	109,00 Euros <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 1 Mbps	1.024/128 Kbps	119,00 Euros <input type="checkbox"/>	159,00 Euros <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 2 Mbps	2.048/256 Kbps	189,00 Euros <input type="checkbox"/>	249,00 Euros <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 3 Mbps	3.072/256 Kbps	319,00 Euros <input type="checkbox"/>	429,00 Euros <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 4 Mbps	4.096/256 Kbps	369,00 Euros <input type="checkbox"/>	499,00 Euros <input type="checkbox"/>
Digitaria Web 6 Mbps	6.144/256 Kbps	399,00 Euros <input type="checkbox"/>	549,00 Euros <input type="checkbox"/>

(* Barrare il servizio scelto)

6. MODALITÉS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT

Les conditions suivantes de facturation et de paiement sont valables pour tous les services DIGITARIA WEB NO LIMITS SAISONNIER :

- La facturation de tous les services « une fois pour toutes » a lieu lors de la commande et comporte le paiement anticipé ;
- La facturation des redevances mensuelles des services a lieu tous les deux mois avec paiement anticipé.

Tous les prix indiqués s'entendent **nets de la TVA**.

.....
Signature pour acceptation du Service et des Conditions Financières

FORMULAIRE n° 6

DEMANDE DE PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT

À envoyer d'abord par fax au n° 049 – 89.85.800 et expédier ensuite à : Digitaria S.r.l. , via Prima Strada 35, 35129 Padova

DONNÉES PERSONNELLES DU TITULAIRE DE L'ABONNEMENT

Prénom _____ Nom (nom de jeune fille, si mariée) _____

Sexe M F
Numéro d'Identification Fiscal _____

Adresse _____ Numéro _____
Ville _____ Code Postal _____ Dép. _____

Date de naissance _____ Lieu de naissance _____ Dép. _____

DEMANDE DE PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT (Le titulaire de la carte peut être différent du titulaire du contrat)

Type de Carte de Crédit

CartaSi Visa/Mastercard * _____
Prénom et Nom du titulaire

Date de naissance _____ Lieu de naissance _____ Dép. _____

Sexe M F
Numéro d'Identification Fiscal _____

Numéro de Carte de Crédit _____ Échéance (mm aa) _____ CVV (code de sécurité) _____



SIGNATURE DE LA DEMANDE

La signature confirme que le Client veut payer par Carte de Crédit les sommes dues pour les Services fournis. En outre, en signant, le Client s'engage à communiquer à DIGITARIA S.r.l. toute variation concernant cette même carte. En signant le Client consens à ce que l'émetteur de la Carte de Crédit communique à DIGITARIA S.r.l. toute variation des données d'identification de la Carte, même avant la communication qui lui est adressée.

Signature du Titulaire de la Carte de Crédit _____

Date ____/____/____ Le Client _____

Les cartes ELECTRON rechargeables ne sont pas acceptées.



FORMULAIRE n° 7

NOTE D'INFORMATION AUX CLIENTS AUX TERMES DE L'ART. 13 DU DÉCRET LÉGISLATIF n° 196/2003.

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

Le Code en matière de protection de la vie privée (Décret Législatif n° 196/2003) établit que le traitement des données personnelles doit être effectué de manière à garantir les droits et les libertés fondamentales ainsi que la dignité de toute personne concernée.

Conformément à l'art. 13 du Décret Législatif 196/2003, la Société DIGITARIA S.r.l. vous communique les informations se référant aux données personnelles dont elle entrera en possession par les rapports commerciaux y relatifs.

Le titulaire du Traitement de vos données personnelles est DIGITARIA S.r.l..

Vos données personnelles seront traitées, même sans avoir recours à des instruments électroniques, uniquement pour les finalités de l'activité économique de conception, réalisation et vente de réseaux et services de télécommunication, et notamment les services se basant sur des infrastructures satellitaires ; pour l'exécution correcte et complète du contrat dont vous êtes une des parties ; pour les accomplissements auxquels vous avez intérêt et qui se réfèrent à la phase précontractuelle ; pour remplir des obligations de loi, même au niveau communautaire, pour des traitements individuels et admis par le Garant, compte tenu de la « balance des intérêts ».

Le traitement de vos données personnelles – adéquates, pertinentes et non excessives – se base sur des principes de nécessité, exactitude, licéité et transparence, visant à assurer la confidentialité des données vous concernant et votre droit à la protection de ces mêmes données.

Le traitement est réalisé par le Titulaire, le Responsable et les Préposés de la société DIGITARIA S.r.l. dans le respect des principes et des limites imposés par le Code ainsi que par les lois et les règlements en vigueur, même en matière de secret industriel et sociétair.

Vos données personnelles pourront être collectées par les mêmes modalités et pour les mêmes finalités aussi auprès de tiers, communiquées et transférées à l'étranger.

La communication et les traitements successifs de vos données personnelles, adéquates, pertinentes et non-excessives, sont nécessaires à la mise en place, gestion et réalisation du rapport commercial existant entre le Titulaire et vous-même et elles seront conservées le temps strictement indispensable à cela.

NOTE D'INFORMATION POUR DES FINALITÉS DE MARKETING DIRECT : Vos données peuvent faire l'objet d'un traitement pour des finalités de marketing direct au moyen de communications non électroniques et/ou d'appels automatiques avec opérateur.

Nous pourrions envoyer à votre numéro de fax et/ou à votre adresse de courrier électronique des communications publicitaires et d'autre matériel de marketing direct uniquement après avoir obtenu votre consentement facultatif exprès, même oral.

La possibilité de votre part de vous opposer à tout moment aux finalités du traitement, conformément aux articles 7 et 130, alinéa 4, Décret Législatif 196/03 reste bien entendue.

Nous vous informons qu'en votre qualité de personne concernée, conformément aux articles 7 et suivants du Décret Législatif 196/03, vous pouvez exercer des droits spécifiques, entre autres celui d'obtenir du Titulaire la confirmation de l'existence ou pas de vos données personnelles et leur mise à disposition sous forme intelligible ; connaître l'origine de ces données, les finalités et modalités de traitement, le procédé automatisé appliqué au traitement ; les données d'identification du Titulaire et des personnes auxquelles les données peuvent être communiquées ; en outre vous êtes en droit d'obtenir la mise à jour, la rectification et l'intégration des données ; l'effacement, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées en violant la loi ; pour des raisons légitimes, vous pouvez vous opposer au traitement des données.

Vous pourrez exercer ce droit à tout moment, en vous adressant directement à notre Responsable pour le droit d'accès de la personne concernée, Me Mariella Mariotti, en utilisant les contacts et les formes prévues par la loi.

La liste complète et mise à jour de nos Responsables peut être consultée via le site www.digitaria.it

DIGITARIA S.r.l. reste à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.

Le Titulaire du Traitement
DIGITARIA S.r.l.

Je déclare avoir lu et compris la note d'information en matière de protection de la vie privée.

REÇU DE LA COMMUNICATION

LIEU/DATE

SIGNATURE LISIBLE DU CLIENT

DEMANDE de CONSENTEMENT EXPRÈS pour des FINALITÉS DE MARKETING DIRECT

Je donne mon consentement au traitement de mes données personnelles pour des finalités de MARKETING DIRECT

Je ne donne pas mon consentement au traitement de mes données personnelles pour des finalités de MARKETING DIRECT

LIEU/DATE

SIGNATURE LISIBLE DU CLIENT